

Sistem vodenja kakovosti projekta E-um



Kranjska Gora – SIRIKT, 19. 4. 2007

V. Zmazek, B. Hvala, D. Kobal



O kakovosti nasploh

- Kakovost kot premična tarča
- Povečevanje zadovoljstva odjemalcev
- Kakovost projektov v šolstvu (kazalniki)

rezultatov

Kaj smo naredili?



Kakovost

procesov

Kako nekaj počnemo?

Kdo določa,
kaj in koliko je
kakovostno???



Družine mednarodnih standardov - sistemi vodenja kakovosti



- ISO 9001, EFQM,...usmerjajo procese
 - Kako standardi (zbirke zahtev) nastanejo?
 - Kje jih uporabljamo?
 - Skupne značilnosti sistemov vodenja kakovosti
 - Metodologija PDCA
 - Procesni pristop
 - Ciljno delovanje s postavitvijo kazalnikov
 - Jasno postavljene odgovornosti za vse aktivnosti
 - Nenehno izboljševanje procesov
 - Intenzivno vključevanje odjemalcev v procese
 - Notranje in zunanje presoje (certifikati kakovosti)

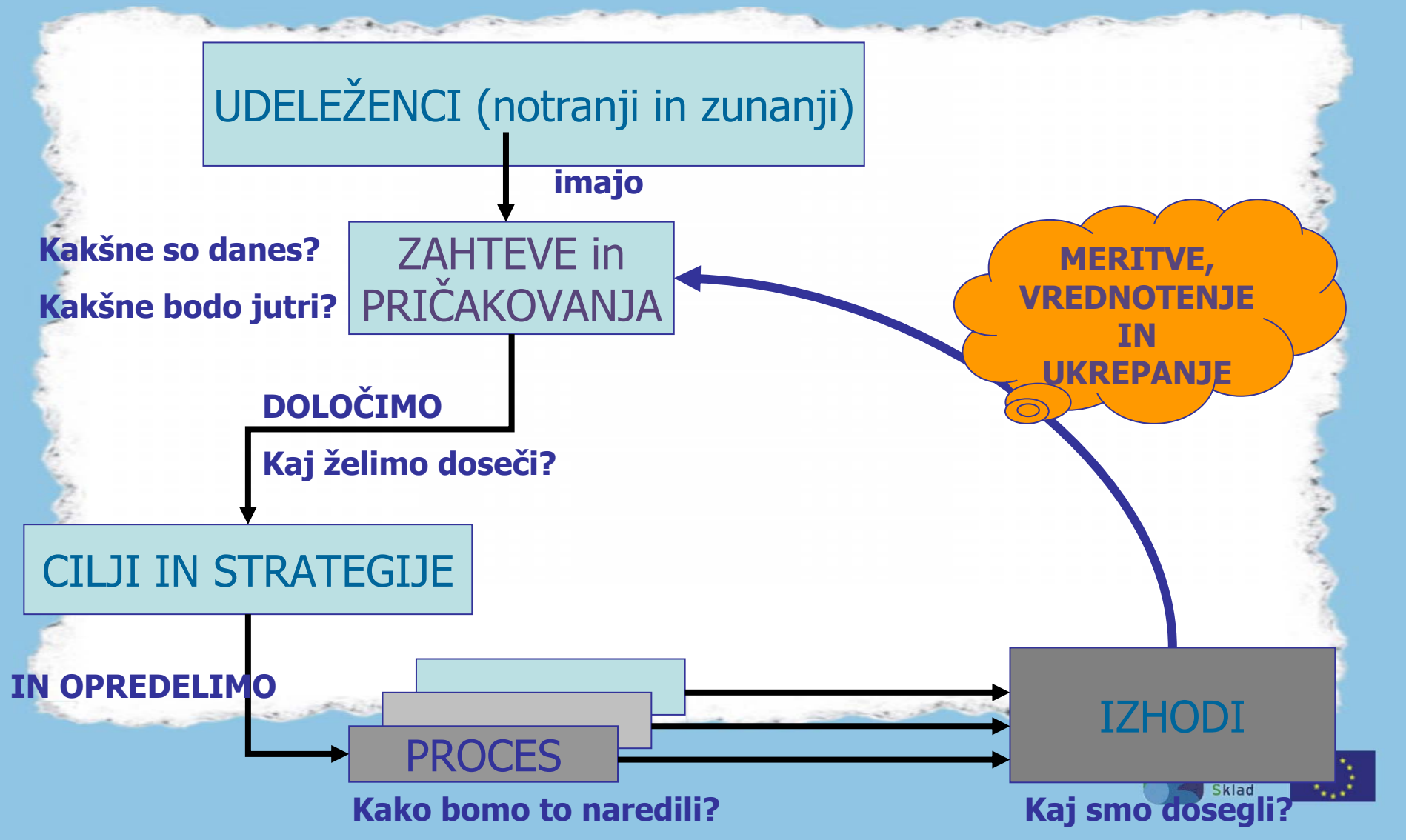
Sistem vodenja kakovosti v šolstvu - model KzP



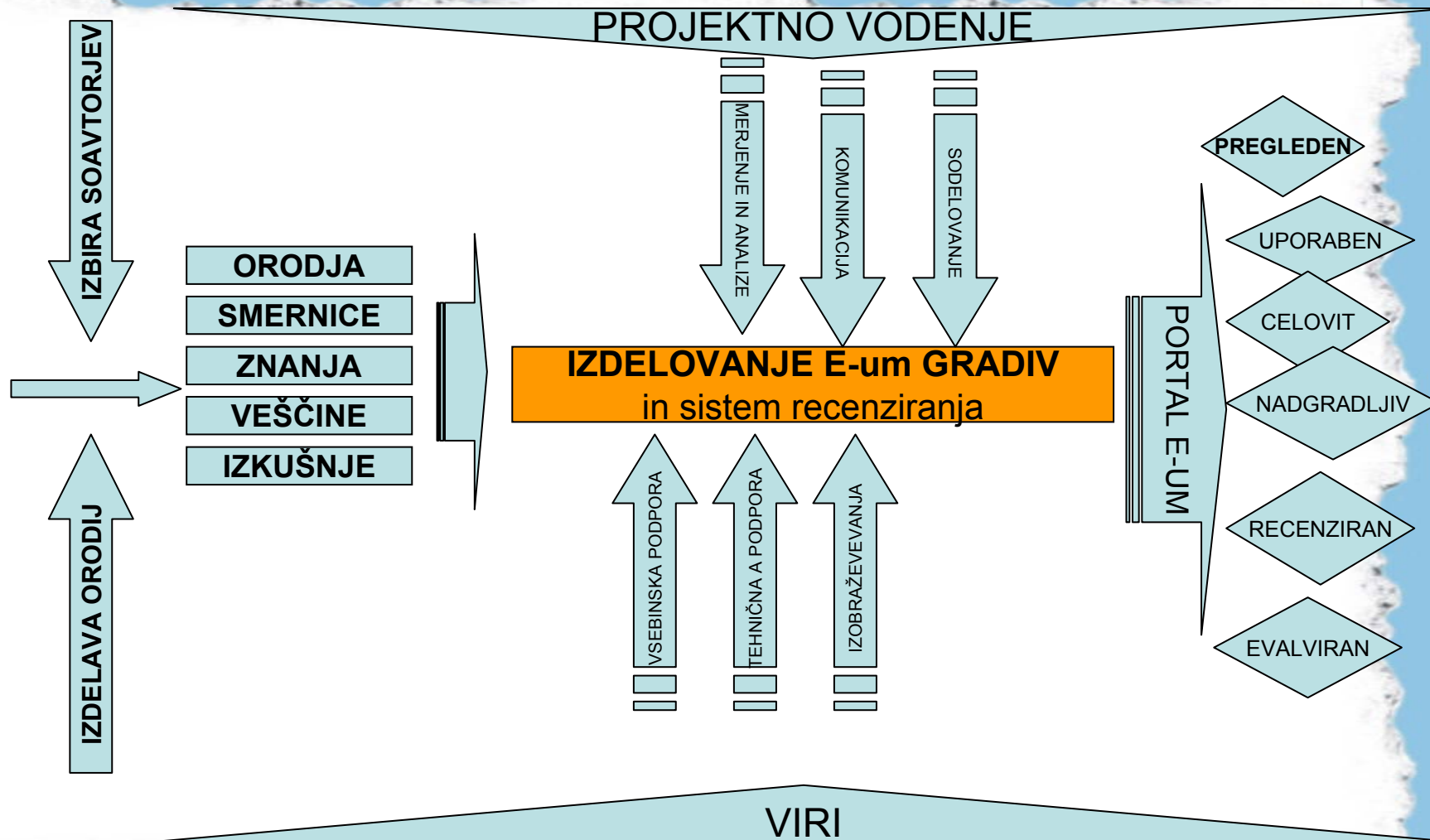
SVK po modelu KzP na Gimnaziji Ptuj

- Zbirka zahtev za procese v VI zavodih, ki vključuje minimalne **standarde kakovosti za razvojne projekte**, kot je E-um
- SVK kot potreben pogoj pri prijavi na razpis ESS
- Intuicija, timsko delo in znanja iz modela KzP pri usmerjanju aktivnosti projektov E-um

Procesni pristop, tudi pri E-umu



Shema procesov pri E-um projektih

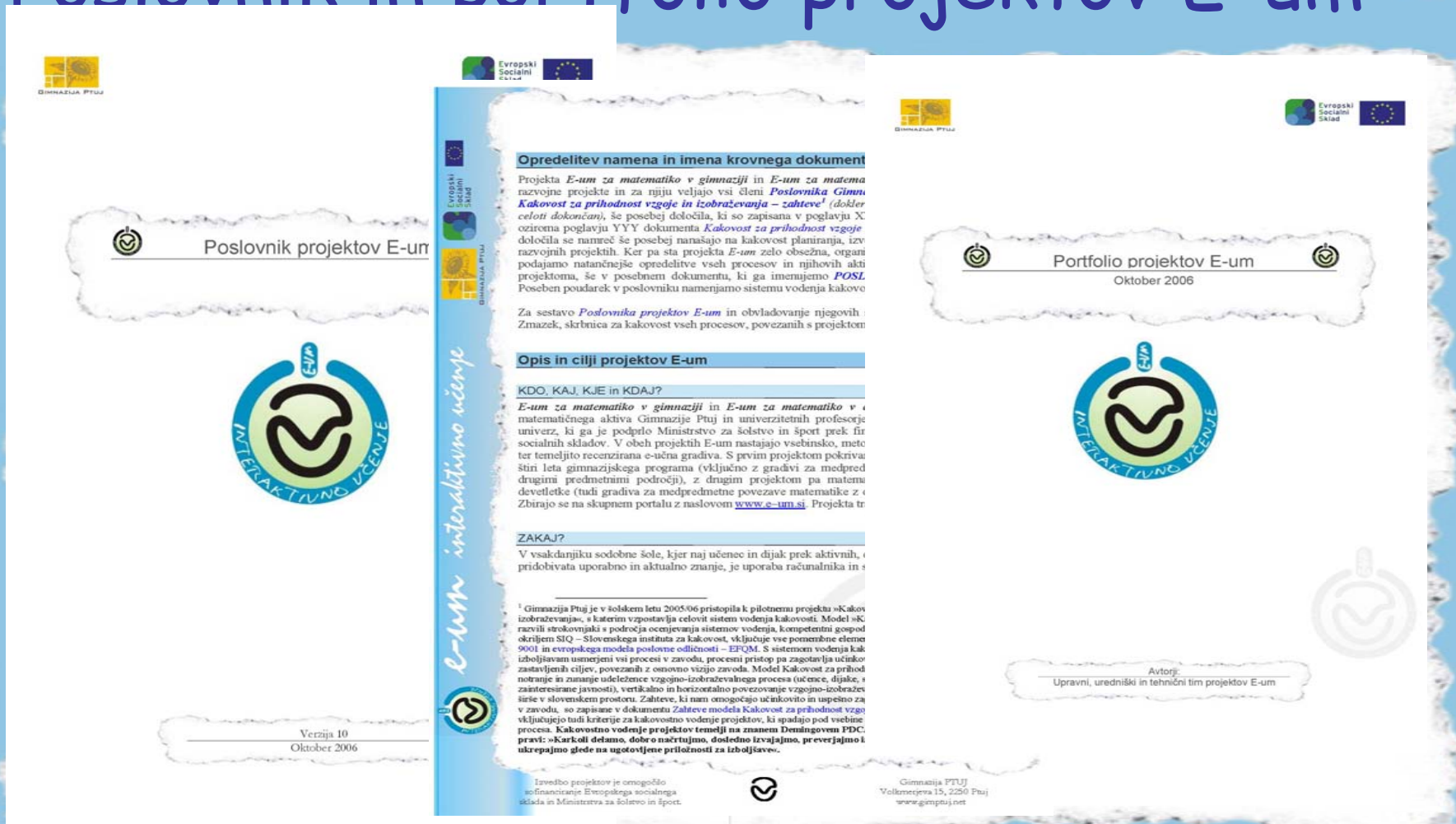


Kakovost E-um projektov konkretno



- Projektno vodenje (organizacijska pravila)
- Vertikalno združevanje znanj in veščin učiteljev
- Tehnična orodja in podpora avtorjem
- Celovitost vsebin ter podoba portala in projekta
- Vsebinska aksiomatika, podpora avtorjem, kalibracijska srečanja
- Sistem recenzij
- Avtomatizacija (uploda, recenzij, statistika)
- Uravnotežen sistem kazalnikov

Dokumenti: Poslovnik in portfolio projektov E-um



Poslovnik projektov E-um



Verzija 10
Oktober 2006

Opredelitev namena in imena krovnega dokumenta

Projekta *E-um za matematiko v gimnaziji* in *E-um za matema razvojne projekte* in za njiju veljajo vsi členi *Poslovnika Gimnazije Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja – zahteve¹* (dokler celoti dokončan), še posebej določila, ki so zapisana v poglavju X oziroma poglavju YYY dokumenta *Kakovost za prihodnost vzgoje* določila se namreč še posebej nanašajo na kakovost planiranja, izv razvojnih projektih. Ker pa sta projekta *E-um* zelo obsežna, organi podajamo natančnejše opredelitve vseh procesov in njihovih akti projekta, še v posebnem dokumentu, ki ga imenujemo *POSLOVNIK*. Poseben poudarek v poslovniku namerjamo sistem uodenja kakovost

Za sestavo *Poslovnika projektov E-um* in obvladovanje njegovih : Zmizek, skrbnica za kakovost vseh procesov, povezanih s projektom

Opis in cilji projektov E-um

KDO, KAJ, KJE in KDAJ?

E-um za matematiko v gimnaziji in *E-um za matematiko v matematičnega aktivna Gimnazije Ptuj in univerzitetnih profesorje univerz, ki ga je podprlo Ministrstvo za šolstvo in šport prek fir socialnih skladov. V obeh projektih E-um nastajajo vsebinsko, meto ter temeljito recenzirana e-učna gradiva. S prvim projektom pokriva štiri leta gimnazijskega programa (vključno z gradivi za medpred drugim predmetnimi področji), z drugim projektom pa matema devetletke (tudi gradiva za medpredmetne povezave matematike z Zbirajo se na skupnem portalu z naslovom www.e-um.si. Projekta tr*

ZAKAJ?

V vsakdanjiku sodobne šole, kjer naj učenec in dijak prek aktivnih, pridobivata uporabno in aktualno znanje, je uporaba računalnika in s

¹ Gimnazija Ptuj je v šolskem letu 2005/06 pristopila k pilotnemu projektu »Kakovost izobraževanja«, s katerim vzpostavlja celovit sistem vodenja kakovosti. Model »Kakovost izobraževanja« s področja ocenjevanja sistemov vodenja, kompetentni gospod okrijem SIO – Slovenskega inštituta za kakovost, vključuje vse pomembne elemente 9001 in evropskega modela poslovne odličnosti – EFQM. S sistemom vodenja kak izboljšavam usmerjeni vsi procesi v zavodu, procesni pristop pa zagotavlja učinkov zastavljenih ciljev, povezanih z osnovno vizijo zavoda. Model Kakovost za prihodnotranje iz znanje udeleženec vzgojno-izobraževalnega procesa (učence, dijake, zainteresirane javnosti), vertikalno in horizontalno povezovanje vzgojno-izobraževalne širše v slovenskem prostoru. Zahteve, ki nam omogočajo učinkovito in uspešno za v zavodu, so zapisane v dokumentu *Zahteve modela Kakovost za prihodnost vzgoje* vključujejo tudi kriterije za kakovostno vodenje projektov, ki spadajo pod vsebinske procese. Kakovostno vodenje projektov temelji na znanem Demingovem PDC pravil: »Karkoli delamo, dobro načrtujmo, dosledno izvajajmo, preverjajmo in ukrepajmo glede na ugotovljene priložnosti za izboljšave«.

Izvedbo projektov je omogočilo sofinanciranje Evropskega socialnega sklada in Ministrstva za šolstvo in šport.

Portfolio projektov E-um
Oktober 2006



Avtorji:
Upravni, uredniški in tehnični tim projektov E-um

Gimnazija PTUJ
Volkmenceva 15, 2250 Ptuj
www.gimptuj.net

Vključevanje uporabnikov portala v proces nenehnega izboljševanja



- Primer oddaje komentarja

Komentiraj gradivo

Vzdevek*:

Email:

Oceni gradivo: 1 2 3 4 5

Vnesi komentar:

Poslji komentar

Primeri komentarjev



Komentarji uporabnikov vodijo do izboljšav

Vpisano: 2007-04-04 06:14:16



Uporabnik: onia7 - onia7@email.si

Komentar: gradivo je v oknih, zelo slabo predstavljivo, ce je zaslon racunalnika majhen, ali je mogoce levi meni (1. letnik, 2. letnik...) zozati?

Vpisano: 2007-04-11 00:54:36

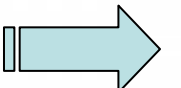


Uporabnik: kg0l - l0qick14@gmail.com

Odlično.. končno sem našel nekaj takega :) Mogoče manjka še kakšna naloga več, in pa ne samo rešitve, ampak celoten postopek. Potem bi bila stran popolna. Hvala vsem, ki so ta projekt podprli in omogočili! ena napakica:
<http://shrani.si/files/untitledxvxq.jpg> lp, kg0l

Smernice standardi



- Smernice za e-um gradiva + evalvacije uporabnikov  nastajanje standardov za E-um učna gradiva

Standardi kakovosti elektronskih učnih gradiv v Sloveniji -
priložnosti za izboljšave sistema